



E-Book

# KI-Playbook für Anwendungsbetreiber: 4 Strategien für maximale Vorteile

Where data  
& AI come to **LIFE**™

# Inhalt

<b>Die richtige Pflege von KI</b>	3
4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen	
<b>1   KI-gestütztes Datenmanagement mit GenAI</b>	4
Success Stories von Kunden: <b>Old Dominion University integriert Daten für digitales Wachstum</b>	6
<b>2   Modernisierung von Anwendungen</b>	7
Success Stories von Kunden: <b>Maple Leaf Sports and Entertainment nutzt Informatica iPaaS für Unternehmensintegrationen und Datenmanagement</b>	9
<b>3   Prozessautomatisierung</b>	10
Success Stories von Kunden: <b>NRMA erhöht die Produktivität mit Daten- und Anwendungsintegration um das Zehnfache</b>	12
<b>4   Einrichtung des integrierten Datenmanagements</b>	13
Success Stories von Kunden: <b>Dr. Reddy's bewältigt Cloud-Datenkomplexität</b>	15
<b>Warum Anwendungsbetreiber die IDMC für die KI-gestützte, digitale Transformation bevorzugen</b>	16
<b>Es ist Zeit für das KI-gestützte Datenmanagement</b>	18
<b>Informationen zu Informatica</b>	19

# Die richtige Pflege von KI

Anwendungsbetreiber haben ähnliche Aufgaben wie Gärtner. Sie kultivieren ein vielfältiges, digitales Ökosystem, indem Sie veraltete Prozesse stützen, Samen der Innovation säen und ein verknüpftes Netzwerk kultivieren, um ein harmonisches Gleichgewicht herzustellen. Dabei geht es im Einzelnen um folgende Aufgaben: Modernisierung von Systemen, Optimierung von Workflows und Beseitigung von Datensilos und komplexer Integration, um Effizienz, Skalierbarkeit und Innovation zu fördern.

Genau wie ein Gärtner je nach Garten bestimmte Pflanzen auswählt, müssen Sie als Anwendungsbetreiber Anwendungen strategisch einsetzen, aus denen das Unternehmen Mehrwert gewinnt. Genauso wie ein Gärtner sich um Bewässerung und Pflege von Pflanzen kümmern muss, müssen Sie sich um den Einsatz und die Wartung Ihrer Anwendungen kümmern. Doch Ihre Aufgabe geht noch weiter.

Ein blühender Garten benötigt ein ausgewogenes Ökosystem, in dem alle Elemente das gegenseitige Wachstum unterstützen. Das bedeutet, dass Sie Ihre Anwendungen auf Ihre Initiativen abstimmen müssen, wie Daten-, Integrations- und KI-Projekte, um ein digitales Ökosystem zu schaffen, in dem Innovation und Geschäftsergebnisse gefördert werden.

<sup>1</sup> Informatica, CDO Insights 2025.

---

Eine kürzlich durchgeführte Studie ergab, dass 86 % der Datenexperten davon ausgehen, dass Investitionen in das **Datenmanagement** 2025 erhöht werden, wobei 44 % angaben, dass die Bereitschaft von Daten für GenAI ausschlaggebend für diese Investitionen war.<sup>1</sup>

---

Genauso wie ein Gärtner auf steinigem Boden oder invasives Unkraut treffen kann, das das Wachstum von Pflanzen verhindert, werden Sie auf Probleme bei der Integration und unzureichende Tools treffen, die eine Ausweitung Ihrer KI-Initiativen verhindern. Ohne **Datenintegration** in Echtzeit, robuste Low-Code/No-Code Integrationstools und End-to-End-Automatisierung für Ihre Geschäftsprozesse gleicht Ihre Arbeit der Gartenpflege mit Kinderspielzeug.

Trotz verschiedener Hürden gelingt es einem Gärtner, Platz zu schaffen, damit Pflanzen wachsen und gedeihen. Genauso sieht es bei Ihnen aus. Indem Sie Hürden bei der Integration bewältigen, können Ihre KI-Initiativen Ihr Potenzial entfalten, so dass Sie strategischen Mehrwert schaffen und Abstimmung mit der Wachstumsvision der Geschäftsleitung erreichen. In diesem E-Book werden vier Use Cases zu GenAI, Anwendungsmodernisierung, Prozessautomatisierung und integriertem Datenmanagement vorgestellt, die Sie als Anwendungsbetreiber nutzen können, um KI erfolgreich einzusetzen.

## 4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen

# 1 | KI-gestütztes Datenmanagement mit GenAI

Als Anwendungsbetreiber führt mehr Vertrauen in Ihre Daten und Modelle dazu, dass KI-Initiativen schneller umgesetzt werden können. So können Sie die Markteinführung beschleunigen, den Umsatz erhöhen und Wettbewerbsvorteile erlangen. Diese Verbesserungen führen wiederum zu einer besseren Entscheidungsfindung, optimierten KI-Ergebnissen, einer höheren Betriebseffizienz und besserer Differenzierung, so dass Sie schnell GenAI-Anwendungen entwickeln können.

Die Unterstützung von GenAI-Anwendungen durch KI-gestütztes Datenmanagement hilft Ihnen dabei, Ihr Unternehmen zu transformieren und die Leistung zuverlässig zu steigern. Daher kommt GenAI branchenübergreifend immer öfter zum Einsatz. GenAI kann die Innovation ankurbeln, komplexe Aufgaben automatisieren und Abläufe schnell und ohne zusätzliche Mitarbeiter skalieren.

---

Mehr als 87 % der Unternehmen, die GenAI bereits nutzen oder den Einsatz planen, gehen 2025 von einer Erhöhung der Investitionen in GenAI aus.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Ibid.

## Vorteile des KI-gestützten Datenmanagements mit GenAI

Zu den größten Vorteilen des KI-gestützten Datenmanagements mit GenAI zählen:

- **Ein höherer Grad an Genauigkeit, Effizienz und Verwendbarkeit von GenAI-Output:** GenAI-Anwendungen verwenden genaue, kontextbezogene Daten, um maßgeschneiderte Antworten zu erstellen. Und mit einer universellen Metadaten-Grundlage lässt sich der Mehrwert schneller erhöhen.
- **Eine solide Datengrundlage für skalierbare GenAI-Lösungen:** Durch die Verwendung konsistenter Unternehmensdaten steigen Agilität und Zuverlässigkeit von KI, so dass skalierbare GenAI-Initiativen auch neuen Geschäftsanforderungen gerecht werden.
- **Personalisierte Customer Experience:** GenAI ermöglicht es Marketingteams, schnell maßgeschneiderte Inhalte zu erstellen, wie Beiträge für soziale Medien, E-Mails und Werbetexte.
- **Optimiere Software-Entwicklung:** GenAI organisiert Daten in hochwertige, gekennzeichnete Datensätze zum Trainieren von KI-Modellen, um Vorhersagen, Erkenntnisse und Entscheidungsfindung zu verbessern und die Produktentwicklung zu unterstützen.

## 4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen

# 1 | KI-gestütztes Datenmanagement mit GenAI (Fortsetzung)

### Herausforderungen bei der Nutzung und Skalierung von GenAI

Trotz des steigenden Einsatzes haben 97 % der Unternehmen Schwierigkeiten dabei, den Business Value von GenAI aufzuzeigen und Zweidrittel (67 %) der Datenexperten sagen sogar, dass es ihnen nicht einmal gelingt, die Hälfte ihrer GenAI-Pilotprojekte in die Produktionsumgebung zu verschieben.<sup>3</sup>

Ein gängiger Grund ist das Fehlen skalierbarer, KI-bereiter Daten, das auf Datensilos, Komplexität und Probleme beim Abruf von Daten zurückzuführen ist. GenAI-Modelle benötigen riesige Mengen hochwertiger Daten aus strukturierten und unstrukturierten Quellen, um zuverlässige Ergebnisse zu generieren. Dennoch gaben rund 70 % der Befragten in einer kürzlich durchgeführten Umfrage von McKinsey an, dass es ihnen schwer fällt, die richtigen Trainingsdaten bereitzustellen, so dass ihre KI-Modelle anfällig für Bias oder ungenaue Outputs sind.<sup>4</sup>

Eine weitere Herausforderung ist es, dass Daten, die für KI genutzt werden, möglichst vollständig sein müssen. Um Modelle zu trainieren, die Inhalte und Output auf unterschiedliche Zielgruppen anpassen, muss die Vollständigkeit von Daten mehr umfassen als die Integration aus verschiedenen Quellen – Datenqualität, Kontext und Konsistenz spielen eine wichtige Rolle.

Zudem ist die Demokratisierung von KI-bereiten Daten nur möglich, wenn die riesigen Datenmengen so organisiert werden, dass Business Teams einfach auf verwaltete und aktuelle Daten zugreifen und sie für ihre Anwendungen nutzen können.

<sup>3</sup> Ibid.

<sup>4</sup> McKinsey, Gen AI in Corporate Functions: Looking Beyond Efficiency Gains, 2024.

### Wie KI die Leistung von GenAI erhöhen kann

KI erhöht Genauigkeit, Effizienz und Verwendbarkeit von GenAI-Output. Das KI-gestützte Datenmanagement trägt dazu bei, riesige Datenmengen über verschiedene Quellen und Formate hinweg zu verarbeiten, um genaue, transparente und kontextbezogene, KI-bereite Daten bereitzustellen, damit GenAI-Anwendungen ihren Output an die jeweiligen Business User anpassen können.

KI-basierte Low-Code/No-Code Tools helfen dabei, ressourcenintensive Aufgaben zu automatisieren, Datenprozesse zu optimieren und die Entwicklung zu vereinfachen. So können Sie das volle Potenzial Ihrer Daten-Assets mit zuverlässigen GenAI-Anwendungen ausschöpfen.

Mit einer zuverlässigen Datengrundlage können Sie agilere GenAI-Lösungen umsetzen, die sich skalieren lassen, um sich ändernden Geschäftsanforderungen gerecht zu werden. Das ist für schnell wachsende Unternehmen wichtig, die die GenAI-Nutzung ausweiten möchten, um die Amortisierungszeit zu verkürzen.

## Success Story

# Old Dominion University integriert Daten für digitales Wachstum

**Old Dominion University** (ODU) wurde vor einem Jahrhundert als Fachhochschule gegründet und ist heutzutage weltweit als R1-Forschungseinrichtung und als eine der größten öffentlichen Universitäten in Virginia, USA, bekannt.

### Herausforderung

Als die Nachfrage nach digitalen Lernmodulen stark anstieg, bemühte sich die Old Dominion University, ihre Datenstrategie zu modernisieren, um die Interaktion mit Studenten, die Performance, Bindung und Entwicklung von Ansätzen zu überwachen, bei denen die Studierenden im Mittelpunkt standen, um Lernerfahrungen und Interaktion zu verbessern. ODU wollte ein Framework für die Vernetzung unterschiedlicher Datenquellen, Verringerung von Datensilos, Optimierung der Transparenz und den Datenschutz der Studierenden erstellen.

### Lösung

Mit Informatica konnte die ODU eine solide Grundlage für zukünftige KI-Initiativen erarbeiten. Mithilfe von KI- und ML-Funktionen können Daten verbessert werden. Und die Automatisierung von Data Profiling, Klassifizierung und Data Lineage helfen dabei, die Datenqualität zu wahren und die Reporting-Architektur zu stärken.

### Ergebnisse

Die Low-Code/No-Code Funktionen der **Informatica Intelligent Data Management Cloud™** (IDMC) ermöglichen es selbst technisch nicht versierten Mitarbeitern, einfache Mappings zu erstellen und Berichte zu generieren, während **CLAIRE®** GPT eine tragende Rolle bei Automatisierung und Verbesserung der Datenmanagement-Workflows spielt. Das reduziert die Belastung des IT-Teams und fördert gleichzeitig eine stärker datenbasierte Kultur in der gesamten Universität.

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

*„Die Automatisierung des Datenflusses zwischen Anwendungen mit No-Code/Low-Code Lösungen war der Kernaspekt unserer Modernisierungsstrategie. Wir wollten zuverlässige Integrationen mit kürzerer Entwicklungszeit ermöglichen und für genaue Daten sorgen.“*

**Sai Ratnakar Nidumolu**

Business Intelligence Developer, Old Dominion University

## 4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen

# 2 | Anwendungsmodernisierung

**Anwendungsmodernisierung** beinhaltet die Aktualisierung veralteter Anwendungen und Datensysteme für KI-bereite und cloudnative Architekturen. Dadurch steigt die Geschäftssagilität und Unternehmen werden skalierbarer und können schneller reagieren.

Modernisierte Anwendungen ermöglichen eine höhere Leistung, führen zu weniger Ausfallzeiten und bieten bessere User Experiences, wodurch die Kundenzufriedenheit steigt. Sie lassen sich einfacher aktualisieren und warten, gehen mit niedrigeren Betriebskosten einher und sorgen dafür, dass Mitarbeiter mehr Zeit für Innovation haben. Zudem bieten sie mehr Funktionen und eine höhere Marktreichweite, da sie sich in neue Technologien integrieren lassen.

---

Mehr als 70 % der Befragten einer kürzlich durchgeführten Studie sagten, dass die Modernisierung von Anwendungen höchste Priorität hat, um Sicherheit, Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit zu verbessern.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Conveyor, State of Application Modernization, 2024.

### Vorteile der Modernisierung von Anwendungen

Sobald Sie Ihre Anwendungen modernisieren, werden Sie von verschiedenen Vorteilen profitieren, darunter:

- **Mehr Datenkontinuität, Datenqualität und Data Governance:** Durch die Modernisierung von Anwendungen profitieren Sie von Datenkontinuität, einem reibungslosen Datenaustausch und Interoperabilität zwischen Cloud- und On-Premise-Systemen. Zudem können Sie für konsistente **Data Governance, Datenqualität** und Sicherheit sorgen.
- **Reibungslose Interoperabilität zwischen Cloud-/On-Premise-Systemen:** Durch die Modernisierung werden veraltete Systeme mit modernen Anwendungen verbunden, so dass eine einheitliche IT-Infrastruktur für den nahtlosen Datenaustausch zwischen On-Premise- und Cloud-Anwendungen entsteht
- **Schutz von sensiblen Daten:** Die Anwendungsmodernisierung unterstützt die vorgabenkonforme Verwaltung Ihrer sensiblen Daten durch robuste Sicherheitsprotokolle.
- **Bessere Customer Experience:** Durch die Modernisierung moderner Plattformen und Technologien wird die Service-Bereitstellung verbessert, Kundenerwartungen erfüllt und Zufriedenheit und Kundenbindung steigen.

## 4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen

# 2 | Anwendungsmodernisierung (Fortsetzung)

### Herausforderungen bei der Anwendungsmodernisierung

Obwohl die Anwendungsmodernisierung äußerst wichtig ist, kann sie auch komplex und mitunter auch sehr kostspielig sein. Ohne einen strategischen Ansatz kann sie zu Geschäftsunterbrechungen und Problemen bei Migration und Integration von Daten führen, zu fehlendem Fachwissen und Hürden, die hinsichtlich der Unternehmenskultur überwunden werden müssen.

Um die Effizienz zu erhöhen und moderne, digitale User Experiences zu bieten, müssen Sie veraltete Systeme durch eine skalierbare Infrastruktur ersetzen. Zudem ist eine nahtlose Konnektivität für alle Anwendungen wichtig, damit Daten reibungslos weitergeleitet und kontrolliert werden können. Sie müssen jedoch darauf achten, gesetzliche Vorgaben und Cybersicherheitsvorgaben einzuhalten.

Die Modernisierung wird noch komplexer, wenn Sie GenAI zu vorhandenen Anwendungen hinzufügen. Doch Sie müssen damit gehen können, da die Modernisierung zwingend erforderlich ist, um relevante Daten zu haben und Wettbewerbsvorteile zu gewinnen.

### Wie KI für bessere Ergebnisse bei der Anwendungsmodernisierung sorgt

Mithilfe des KI-gestützten Datenmanagements können Sie Anwendungen schneller, kosteneffizienter und in höherer Qualität modernisieren.

Beispielsweise lassen sich Modernisierungsprozesse durch **No-Code GenAI** beschleunigen, indem repetitive Aufgaben, die Code-Prüfung, Tests und Bereitstellung automatisiert und optimiert werden. Durch diesen Ansatz werden manuelle Abläufe, betriebliche Ineffizienz und die Kosten von Modernisierungsprojekten verringert. Durch die Einbindung von GenAI in vorhandene Anwendungen können Sie personalisierte Erlebnisse bieten, indem Antworten und Empfehlungen auf Ihre einzigartigen Daten und Use Cases abgestimmt werden.

**Durch die Integration von APIs und Anwendungen** wird die Konnektivität zwischen separaten Anwendungen vereinfacht, um Dateneffizienz und -nutzbarkeit ohne großen Programmieraufwand sicherzustellen. Das führt zu mehr Agilität und Flexibilität bei Anwendungsarchitekturen, die die Modernisierung unterstützen.

**ML-Modelle** können veralteten Code analysieren, um Ineffizienz und mögliche Schwachstellen zu erkennen. Zudem ist es möglich, Leistungsprobleme zu erkennen und zu beheben, bevor sie sich auf den Betrieb auswirken. Das führt zu mehr Sicherheit, reduziert die Ausfallzeit, verbessert die Zuverlässigkeit des Systems und optimiert Anwendungen für die bestmögliche Leistung.

Durch die KI-gestützte, intelligente, benutzerfreundliche Low-Code Anwendungsmodernisierung wird die digitale Transformation angetrieben, die Geschäftagilität steigt und Unternehmen können Wettbewerbsvorteile wahren.

## Success Story

# Maple Leaf Sports and Entertainment nutzt Informatica iPaaS für Unternehmensintegrationen und Datenmanagement

**Maple Leaf Sports and Entertainment (MLSE)** besitzt unter anderem die Vereine Toronto Maple Leafs, Toronto Raptors, Toronto Argos und Toronto FC und betreibt Veranstaltungsorte, Restaurants und Einzelhandelsgeschäfte.

### Herausforderung

Die vorherige Integrationslösung von MLSE brachte verschiedene Herausforderungen mit sich und erforderte spezialisierte Entwickler. Demzufolge wurde eine stabile, verlässliche Lösung benötigt, die jeder Entwickler erlernen konnte.

### Lösung

MLSE entschied sich für Informatica als KI-gestützte Datenmanagement-Lösung. Derzeit vollzieht es die Migration zu einer neuen Lake House-Architektur auf Basis von Amazon S3 und Amazon Redshift AWS. Informatica wird eine zentrale Rolle dabei spielen, die Daten in den auf Amazon S3 basierenden Data Lake zu laden und die Daten vor der Migration zu Amazon Redshift zu transformieren und zu bereinigen.

### Ergebnisse

Im vergangenen Jahr hat MLSE erfolgreich mehr als 20 unterschiedliche Datenquellen in sein Data Warehouse integriert. Wichtige Integrationen wie Finanz- und Point-of-Sale-Integrationen sind inzwischen äußerst stabil und fallen nur selten aus. Täglich finden rund 40 **Cloud Application Integration**-Prozesse mit mehr als 1.000 verschiedenen Ausführungen sowie 113 CDI-Mapping-Aufgaben mit 3.230 Ausführungen statt, wobei 60 Millionen Datensätze verarbeitet werden.

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

*„Wir haben unsere Integrationsmöglichkeiten deutlich verbessert und die Bereitstellungszeiten von Monaten auf Wochen verkürzt.“*

**Jonathan Pilieci**

Manager, Data Solutions, Maple Leaf Sports and Entertainment

## 4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen

# 3 | Prozessautomatisierung

Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Sie agil sein und schnell auf sich ändernde Marktbedingungen, Kundenanforderungen und neue Technologien reagieren können. Doch manuelle Prozesse, Silos und veraltete Workflows verhindern Agilität, was zu Ineffizienz, hohen Kosten und langen Reaktionszeiten führt.

Durch die Automatisierung von Workflows und die Integration von Systemen können Sie KI nutzen, um die betriebliche Effizienz zu erhöhen, die Entscheidungsfindung zu verbessern, Kosten zu reduzieren, Innovation anzukurbeln, bessere Customer Experiences zu bieten und wettbewerbsfähig zu bleiben.

---

87 % der IT-Leader gaben in einer kürzlich durchgeführten Umfrage von Salesforce an, dass Sie in den kommenden 18 Monaten mit mehr Investitionen in die Automatisierung rechnen.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Salesforce, State of IT, 2023.

## Vorteile der Prozessautomatisierung

Die **Prozessautomatisierung** führt zu verschiedenen Vorteilen, darunter:

- **Workflow-Optimierung:** Durch die Prozessautomatisierung sparen Sie Zeit und Ressourcen, indem manuelle, repetitive Aufgaben beseitigt und komplexe Workflows automatisiert werden.
- **Die Möglichkeit, zu wachsen und zu skalieren:** Eine cloudnative Plattform bietet skalierbare und flexible Lösungen, um neuen Geschäftsanforderungen ohne größere Änderungen der Infrastruktur gerecht zu werden.
- **Zuverlässige, datenbasierte Entscheidungsfindung:** Automatisierte Tools verbessern Datenqualität und Governance, da Fehler und Risiken sinken, sorgen für genaue Daten und die Einhaltung von Richtlinien.
- **Schnellere Erkenntnisse sorgen für Wettbewerbsvorteile:** Durch die Verarbeitung von Echtzeitdaten und die Automatisierung zeitsensibler Aufgaben können Sie schnell Erkenntnisse gewinnen und die Agilität steigern, was zu Wettbewerbsvorteilen führt.
- **Risikomanagement und Compliance:** Durch diesen Ansatz sinkt die Anzahl menschlicher Fehler, Risiken werden identifiziert und verringert und proaktive Maßnahmen werden unterstützt, um Non-Compliance zu minimieren.

## 4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen

### 3 | Prozessautomatisierung (Fortsetzung)

#### Herausforderungen bei der Prozessautomatisierung

Trotz der überzeugenden Vorteile der Prozessautomatisierung kann die Umsetzung eine Herausforderung sein. Nachdem Sie mögliche Prozesse für die Automatisierung identifiziert haben, müssen Sie Automatisierungstools nahtlos mit vorhandenen Anwendungen integrieren, Compliance mit Vorschriften sicherstellen und Mitarbeiter schulen, damit sie die automatisierten Systeme effektiv einsetzen können.

Manuelle Prozesse führen zu mehr Aufwand, mehr Fehlern und längeren Reaktionszeiten. Durch die Automatisierung sinkt der Anteil manueller Eingriffe, doch gleichsam muss Compliance mit behördlichen und gesetzlichen Standards sichergestellt werden. Zudem müssen automatisierte Prozesse flexibel und skalierbar sein, um auf neue Geschäftsanforderungen reagieren zu können, ohne dass die Leistung sinkt oder hohe Kosten entstehen.

Doch wenn Anwendungs- und Datenintegration in Echtzeit fehlt, sinken auch die Vorteile der Automatisierung, so dass es schwierig ist, die Abläufe zu optimieren.

#### Wie KI Automatisierung und Effizienz von Geschäftsprozessen verbessert

Mithilfe der KI-gestützten Automatisierung von Geschäftsprozessen können Unternehmen Prozesse robuster gestalten, sie ausweiten und stärken. So können Sie agiler sein und gleichzeitig eine hohe Betriebsleistung sicherstellen und Kosten und Risiken senken.

Im Gegensatz zu manuellen Systemen kann die KI automatisierte Prozesse kontinuierlich in Echtzeit überwachen, Engpässe und Ineffizienz erkennen und direkt Anpassungen vornehmen. Durch diese Optimierung steigt die Effizienz, der unterbrechungsfreie Ablauf wird sichergestellt und die datengestützte Entscheidungsfindung in Echtzeit wird unterstützt. Die Optimierung von End-to-End Workflows sorgt für eine schnellere Entscheidungsfindung und stärkt Konsistenz sowie Skalierbarkeit.

Die intelligente Automatisierung geht über die traditionelle, regelbasierte Automatisierung hinaus, indem historische Daten analysiert werden, um zukünftige Trends und Ergebnisse vorherzusagen. Sie beinhaltet Machine Learning und die natürliche Sprachverarbeitung, um komplexe, unstrukturierte Prozesse zu automatisieren, für die eine flexible Entscheidungsfindung und Anpassbarkeit erforderlich sind.



## Success Story

# NRMA erhöht die Produktivität mit Daten- und Anwendungsintegration um das Zehnfache

**NRMA** (National Roads and Motorists' Association) ist die größte Organisation Australiens, die Mitgliedern gehört. Sie bietet preisgekrönte Pannenhilfe, Reisegutscheine und Rabatte für Kraftstoff, Lebensmittel, Reisen, Freizeitparks und mehr.

### Herausforderung

Vor Nutzung der IDMC verwendeten die Teams von NRMA mehr als 3.000 Pipelines für die Datenintegration, bei denen manche dieselben Daten mehrfach extrahiert haben. Aufgrund der Komplexität dieser Umgebungen mussten Teams darauf warten, dass Entwickler den entsprechenden Code für jede neue Datenpipeline schrieben.

### Lösung

Informatica Cloud Application Integration ermöglicht es den Teams bei NRMA dank des geringen bzw. ganz ohne Programmierbedarf, über einen intuitiven Prozess-Designer mühelos automatisierte Workflows zu erstellen. So können Anwendungen problemlos in Echtzeit angebunden werden, so dass Teams automatisierte Workflows erstellen können, die die Produktivität um das Zehnfache erhöhen.

### Ergebnisse

NRMA konnte den Zeitaufwand für die Dateneinspeisung um 60 % reduzieren und den für die Bereitstellung von Kampagnen um 98 %. Vorkonfigurierte Konnektoren ermöglichen es NRMA jeden Tag, Daten aus über 150 Partnerdateien und Anwendungen von Drittanbietern automatisch einzuspeisen. NRMA konnte zudem das Self-Service-Angebot erhöhen. Mithilfe von Drag-and-Drop-Benutzeroberflächen und einfachen Abläufen können Teams in der ganzen Organisation auf Analytics zugreifen und die erforderlichen Berichte erstellen.

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

*„Das für die Kampagnen-Intelligence zuständige Team kann Pipelines bei Bedarf ausführen, um die erforderlichen Informationen zu erhalten, die für effektive Marketing-Kampagnen erforderlich sind, oder diese Erkenntnisse Partnern zur Verfügung stellen.“*

**Vamsi Krishna Dhalli**

Senior Data Manager, NRMA

## 4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen

# 4 | Einrichtung des integrierten Datenmanagements

Um durch die digitale Transformation optimale Ergebnisse zu erreichen, müssen Sie Daten und KI effektiv verwalten. Anwendungsbetreiber müssen sicherstellen, dass Anwendungen in Datenmanagement-Systeme integriert sind, um den nahtlosen Datenfluss zu unterstützen und um sicherzustellen, dass Datenqualität, Sicherheit, Integrität und Abrufbarkeit gewahrt werden.

Mit dem integrierten Datenmanagement können Sie die Zusammenarbeit steigern, um Effizienz und Entscheidungsfindung zu verbessern, indem Sie geschäftliche Silos und Teams über automatisierte Services auf einer zentralisierten Plattform integrieren.

---

80 % der Unternehmen berichten, dass einige ihrer Abteilungen in Silos agieren und eigene Datenmanagement-Anforderungen, -Praktiken, Quellsysteme und Nutzungsverhalten haben.<sup>7</sup>

---

### Vorteile des integrierten Datenmanagements

Zu den Vorteilen des integrierten Datenmanagements gehören:

- **Schnellere Gewinnung von Business Value:** Geben Sie allen Mitarbeitern, sowohl im geschäftlichen als auch im technischen Bereich, Zugriff auf zuverlässige Daten. Mit einem vollständigen Satz integrierter Datenmanagement-Services können Sie das Datenmanagement vereinfachen. Und Sie können zunächst nur die Funktionen auswählen, die Sie benötigen und danach mehr, wenn sich Ihre Anforderungen ändern.
- **Erhöhung des Vertrauens in Daten:** Kein Rätselraten mehr, welche Daten stimmen – stellen Sie stattdessen Daten bereit, denen alle vertrauen können. Mit dem umfassenden Datenmanagement können Sie ein aussagekräftiges Diagramm Ihrer Unternehmensdaten erstellen, um Entscheidungsfindung und KI-Ergebnisse zu verbessern. So können Sie Ihre Anforderungen an Skalierbarkeit, Sicherheit und Compliance übertreffen.
- **Optimierung von Dateninvestitionen:** Erhalten Sie die beste Rendite Ihrer Dateninvestitionen und sorgen Sie gleichsam für die höchstmögliche technische Flexibilität. Mit dem integrierten Datenmanagement können Sie Ihre Datenstrategie maximieren und können die Architektur und die Anbieter frei wählen, die am besten zu Ihnen passen. Zudem können Sie Kosten und Risiken senken, indem Sie manuelle Integrationen vermeiden und Datenaufgaben mit KI automatisieren. Darüber hinaus zahlen Sie nur für das, was Sie wirklich benötigen und können dann skalieren, um schnell auf neue Anforderungen reagieren zu können.

<sup>7</sup> McKinsey, Master Data Management: The Key to Getting More from Your Data, 2024.

## 4 Möglichkeiten, wie Anwendungsbetreiber mit KI bessere Geschäftsergebnisse erzielen

# 4 | Einrichtung des integrierten Datenmanagements (Fortsetzung)

### Herausforderungen beim integrierten Datenmanagement

Obwohl ein integrierter Ansatz zu optimiertem Datenmanagement und mehr Genauigkeit führt, stellen fragmentierte Daten- und komplexe Technologie-Stacks eine große Herausforderung dar. Daten müssen verbunden werden, um zu einem strategischen Asset zu werden und nicht zu einem Risiko.

Laut einer kürzlich von Informatica durchgeführten Umfrage ist die Hälfte der Datenexperten, deren Unternehmen Tools zur Unterstützung ihrer Datenmanagement-Prioritäten 2025 benötigen, der Meinung, dass sie mit mehr als fünf Anbietern zusammenarbeiten werden.<sup>8</sup>

Durch den Einsatz verschiedener punktueller Lösungen werden Datenqualität und -konsistenz untergraben und es entstehen Risiken und Schwachstellen. Für die nahtlose Integration von Daten ist ein umfassendes Data und KI-Governance Framework erforderlich.

Die Integration fragmentierter Datenquellen kann komplex sein, erfordert hochqualifizierte und teure Teams und Ressourcen. Durch die effektive Anbindung von Daten werden Datennutzer im gesamten Unternehmen unterstützt, damit sie hochwertige, zuverlässige Daten alleine abrufen, analysieren und interpretieren können.

### Wie KI das integrierte Datenmanagement vereinfacht

Mit einer intelligenten Datenplattform ist ein zentralisierter und integrierter Ansatz für das Datenmanagement möglich, ohne Abstriche bei Datensicherheit und Nutzerzugriff. Diese einheitliche Datenansicht führt zu weniger Komplexität, erhöht die Skalierbarkeit und beschleunigt die Bereitstellung von Daten für Nutzer.

Mithilfe von KI-gestützten Datenmanagement-Plattformen können verschiedene Kernaufgaben des Datenmanagements automatisiert werden, wie Datenintegration über unterschiedliche Formate und Quellen hinweg, Datenkatalogisierung, Datenqualität, Data Observability, Master Data Management (MDM), Governance, Datenschutz und die gemeinsame Datennutzung.

Mit KI-basierten Oberflächen mit natürlicher Sprache können zudem Aufgaben vereinfacht werden, wie die Ermittlung von Daten für Business User, es sind weniger technische Kenntnisse erforderlich und Teams können sich auf die Erstellung von Mehrwert konzentrieren.

Eine robuste, zuverlässige Datenmanagement-Strategie sorgt dafür, dass verantwortungsvolle, KI-bereite Daten für fundierte Entscheidungen und strategische Innovation bereitstehen, um den Mehrwert Ihrer digitalen Transformation zu maximieren.

<sup>8</sup> Informatica, CDO Insights 2025.

## Success Story

# Dr. Reddy's bewältigt Cloud-Datenkomplexität

Seit der Gründung 1984 konzentriert sich **Dr. Reddy's Laboratories** darauf, als erster Anbieter innovative, erschwingliche Behandlungsmöglichkeiten einzuführen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Hyderabad, einem Technologiezentrum Indiens, ist in mehr als 70 Ländern aktiv und behandelt mehr als 700 Millionen Patienten pro Jahr mit seinen innovativen Produkten und Dienstleistungen.

### Herausforderung

Durch die Entwicklung in verschiedenen Branchen stiegen die Anforderungen an Datenressourcen. Aufsichtsbehörden geben ein detailliertes, forensisches Level der Datenprüfung für jedes entwickelte Medikament vor. Das Aufkommen personalisierter Behandlungen und digitaler Therapien führt zu neuen Datenstreams mit Daten von Technologie-Geräten, die am Körper getragen werden. Der Vorstand von Dr. Reddy's wollte sich auf KI- und GenAI-Initiativen konzentrieren, um die Forschung zu beschleunigen und komplexe Probleme bei Forschung und Entwicklung schneller zu lösen, von der Arzneimittelzubereitung bis zur Erkennung von Molekülen.

### Lösung

Das Team von Dr. Reddy's nutzt die IDMC, um Data Governance und Datenqualität in Pipelines für Datenintegration und Engineering zu automatisieren. Durch den Einsatz von **Cloud Data Integration** (CDI) werden Daten aus Quellen in verschiedenen Abteilungen in einer einheitlichen Pipeline zusammengefasst. Mithilfe von **Cloud Data Governance and Catalog** (CDGC) wird sichergestellt, dass Daten sicher, abrufbar, ordnungsgemäß organisiert und allgemein verständlich sind. **Cloud Data Quality** (CDQ) hilft dabei, Daten-Assets zu bereinigen und zu verwalten, Datenqualitätsregeln festzulegen und automatisch Scorecards für die Datenqualität zu erstellen.

### Ergebnisse

Dr. Reddy's konnte eine um 50 % schnellere Entwicklung von Datenpipelines verzeichnen, wobei mehr als 5.000 Datensätze pro Sekunde für KI und ein Benchmark für KI-Datenqualität von > 95 % erreicht wurde. Das Unternehmen hat auch mehr als 300 Data Stewards im gesamten Unternehmen geschult, so dass sie jetzt die Datenqualität ihrer Abteilungen effektiv steuern können.

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

*„Wir setzen Informatica ein, um eine Pipeline zu erstellen, die Daten von mehr als zwei Milliarden Wirkstoffen aus einer Datenquelle abrufen und in unseren Data Lake leitet, wobei die Transaktionsgeschwindigkeit fast 5.000 Datensätze pro Sekunde beträgt. Ein Prozess, der normalerweise Monate dauern würde, kann jetzt in weniger als fünf Minuten durchgeführt werden.“*

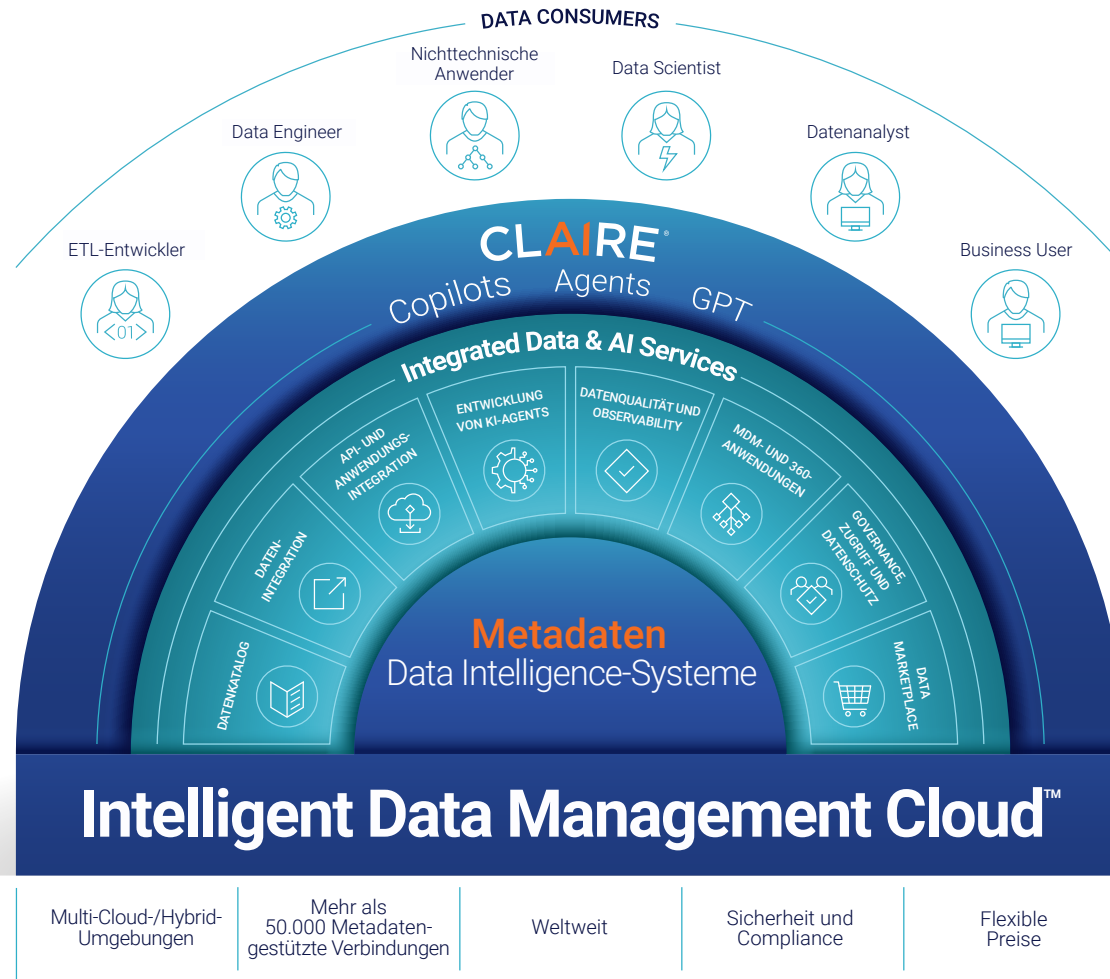
### Anish Agarwal

Sr. Vice President und Global Head of Data and Analytics, Dr. Reddy's

# Warum Anwendungsbetreiber die IDMC für die KI-gestützte, digitale Transformation bevorzugen

In Ihrer wichtigen Rolle als Anwendungsbetreiber sitzen Sie am Hebel, um Transformation und Innovation in Ihrem Unternehmen anzukurbeln.

Funktionen für das KI-gestützte Cloud Data Management und die Datenintegration sind wichtig, um die Ergebnisse Ihrer Initiativen zur Förderung der digitalen Transformation zu optimieren, unabhängig davon, ob es um die Anwendungsmodernisierung, Prozessautomatisierung, GenAI oder integrierte Daten geht.



# Warum Anwendungsbetreiber die IDMC für die KI-gestützte, digitale Transformation bevorzugen (Fortsetzung)

Informatica kann Sie dabei mit innovativen, KI-basierten Funktionen unterstützen, damit Sie Daten aus fragmentierten Systemen nahtlos integrieren und verwalten können. **Informatica Intelligent Data Management Cloud** (IDMC) ist eine umfassende Plattform für das Datenmanagement, die riesige Mengen komplexer Unternehmensdaten in umsetzbaren Business Value umwandelt. Es handelt sich um eine einheitliche Lösung, die sich mithilfe integrierter, flexibler Services um den gesamten Lebenszyklus von Daten kümmert – von der Sicherstellung des Zustands von Daten und des Vertrauens durch benutzerfreundliche und KI-basierte Tools bis zur Unterstützung der verschiedensten Use Cases. Um den steigenden Anforderungen moderner KI-Initiativen und Business Intelligence gerecht zu werden, vereinfacht IDMC den Datenzugriff, automatisiert arbeitsintensive Aufgaben und sorgt für Skalierbarkeit, Sicherheit und Compliance auf Enterprise-Niveau – während die Rendite messbar ist und eine flexible, nutzungsbasierte Abrechnung angeboten wird. IDMC ist der neue Standard bei KI-basiertem Datenmanagement.

Die wichtigsten Funktionen:

- Umfassende, nahtlose Datenintegration für die Automatisierung von ETL-Prozessen in Echtzeit
- API- und Anwendungsintegration speziell für Unternehmen, um Workflows über sämtliche Geschäftssysteme hinweg zu automatisieren
- Skalierbarer Cloud Integration Hub für komplexe Szenarien der Datenintegration
- No-Code Entwicklung von GenAI-Anwendungen
- Integrierte Funktionen für Datenqualität, Data Observability und Data Governance für ein verantwortungsvolles, KI-basiertes Datenmanagement
- End-to-End Prozessautomatisierung und Orchestrierung
- KI-gestützte Erkenntnisse und Empfehlungen für die Optimierung automatisierter Workflows und die Optimierung der Effizienz
- Durch die Demokratisierung von Daten wird eine datenbasierte Kultur gefördert, die dafür sorgt, dass Anwender möglichst ohne Mithilfe des IT-Teams zurechtkommen
- Eine KI-gestützte End-to-End Plattform bietet relevante, verantwortungsvolle und robuste Daten für GenAI

# Es ist Zeit für das KI-gestützte Datenmanagement

Sich in dieser facettenreichen, digitalen Landschaft zurechtzufinden ist alles andere als einfach, da Effizienz, Geschwindigkeit und Modernisierung nach wie vor wichtige Faktoren sind, um wettbewerbsfähig zu bleiben und betriebliche Compliance sicherzustellen. Mit den erweiterten Funktionen von Informatica können Sie Daten über fragmentierte Systeme und Plattformen hinweg nahtlos integrieren und verwalten, um Genauigkeit und Compliance sicherzustellen.

Unsere umfassenden Lösungen für Datenmanagement und Anwendungsmodernisierung helfen Ihnen dabei, Probleme bei der Geschwindigkeit zu bewältigen und sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen in Bezug auf Innovation und betriebliche Exzellenz weiterhin ganz vorne mit dabei ist.

---

Beginnen Sie noch heute mit dem **KI-basierten Datenmanagement** mit IDMC.

---



# Über uns

Informatica (NYSE: INFA), Marktführer im Bereich KI-gestütztes Cloud Data Management, ermöglicht es Unternehmen, das transformative Potenzial ihrer Daten und von KI voll auszuschöpfen. Wir haben eine neue Software-Kategorie entwickelt, die Informatica Intelligent Data Management Cloud™ (IDMC). Sie basiert auf KI, bietet eine umfassende Datenmanagement-Plattform, die Daten in Multi-Cloud- und hybriden Umgebungen verbindet, verwaltet und vereinheitlicht, damit Unternehmen ihre Datenstrategien modernisieren und verbessern können. Kunden in rund 100 Ländern und mehr als 80 der Fortune 100-Unternehmen verlassen sich auf Informatica, um die datengestützte, digitale Transformation voranzutreiben. **Informatica. Where data and AI come to life.**™

IN19-5144-0525

© Copyright Informatica LLC 2025. Informatica und das Logo von Informatica sind Marken oder eingetragene Marken von Informatica LLC in den USA und in anderen Ländern. Die aktuelle Liste mit Marken von Informatica ist hier zu finden: <https://www.informatica.com/de/trademarks.html>. Alle weiteren Firmen- und Produktbezeichnungen können Handelsnamen oder Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern und werden „wie gesehen“ und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bereitgestellt.

[informatica.com](https://www.informatica.com)

## Where data & AI come to



Hauptsitz

Ingersheimer Str. 10, 70499 Stuttgart

Tel: +49 (0) 711 139 84 – 0

Fax: +49 (0) 711 139 84 – 600

Gebührenfrei in den USA:

1.800.653.3871

[informatica.com/de](https://www.informatica.com/de)

[linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica)

[x.com/Informatica](https://www.x.com/Informatica)

**KONTAKT**