

Livre blanc

5 façons d'élaborer une étude de cas pour la plateforme d'intégration en tant que service (iPaaS)

Quantifier l'impact financier de l'intégration,
de l'automatisation, de la modernisation des
applications obsolètes et du développement
d'applications de GenAI

Sommaire

Rapport de synthèse	3
Pourquoi choisir Informatica iPaaS ?	4
Une évaluation de la valeur métier	5
- Première opportunité de valeur : réduction des coûts grâce à l'intégration rationalisée	6
- Deuxième opportunité de valeur : augmentation de l'efficacité opérationnelle résultant de l'automatisation des processus	8
- Troisième opportunité de valeur : amélioration de la productivité des développeurs d'applications	10
- Quatrième opportunité de valeur : réduction de la dette technique grâce à la modernisation des applications obsolètes	11
- Cinquième opportunité de valeur : accélération de la mise sur le marché grâce au développement d'applications de GenAI	13
Une BVA représentative	14
Résumé	20
Annexe	21
- A. Meilleures pratiques en matière d'évaluation de la valeur métier	21
- B. Grille de valeurs pour Informatica iPaaS	22
- C. Aperçu d'Informatica iPaaS	23

Rapport de synthèse

Auparavant, l'exécution des projets d'intégration d'applications et de données était simple. Les ingénieurs ne devaient s'occuper que de quelques systèmes. Les intégrations étant principalement statiques, aucun ajustement n'était nécessaire pour la mise en ligne ou hors ligne des nouveaux systèmes. Généralement, les systèmes source et cible étaient on-premise, ce qui permettait d'avoir une orchestration simple et stable au fil du temps. Aujourd'hui, une entreprise moyenne déploie des centaines, voire des milliers d'applications. Les projets d'intégration sont plus complexes que jamais.

De même, les tâches d'**intégration de données** étaient autrefois clairement définies et relativement simples. Les données étaient stockées dans un système d'enregistrement, la plupart du temps un grand data warehouse on-premise. Parfois, les données étaient transférées vers des systèmes consommateurs tels que des applications de finance ou de CRM. Pour faciliter cette opération, les Data Engineers créaient des intégrations point à point pour extraire les données de la source et les rendre utilisables avant de les charger dans un système consommateur.

Au fil des ans, les systèmes source et consommateur sont restés pratiquement inchangés, réduisant ainsi les modifications structurelles du schéma. Il était donc inutile d'ajouter, de supprimer ou d'ajuster fréquemment les intégrations. Comme les données n'étaient pas nécessaires immédiatement, elles circulaient par lot périodique, souvent pendant la nuit. Ce planning laissait le temps aux Data Engineers d'identifier les incidents et de corriger les erreurs.

Ces processus normalisés et prévisibles semblent désormais obsolètes. Aujourd'hui, les ingénieurs d'applications et les Data Engineers doivent faire face à un large éventail de systèmes, de sources et de cibles. Cela inclut notamment des data warehouses dans le Cloud tels que Snowflake, Databricks, Amazon Red Shift et Oracle BigQuery, ainsi que des data lakes, des appareils IoT, des applications de messagerie et une gamme de Clouds publics, privés et hybrides. De nombreuses sociétés exécutent encore des applications critiques sur des systèmes obsolètes tels que des mainframes IBM ou des bases de données Oracle, tout en ayant besoin de les interfacier avec des API RESTful modernes, des micro-services et des applications Cloud natives. L'architecture des données et des applications doit prendre en charge un large éventail de modèles d'ingestion, et les besoins en temps réel ou quasi réel sont monnaie courante.

Pour compliquer encore les choses, l'entreprise peut avoir besoin d'intégrations pour entrer rapidement en production, en quelques jours et non en plusieurs mois. Le transport sécurisé et/ou chiffré des données sensibles est la règle et non l'exception. Malgré les difficultés et les complexités accrues, les services d'ingénierie d'applications et de Data Engineering peuvent être amenés à fonctionner avec moins de personnel et des budgets moins importants que par le passé.

Pour les ingénieurs d'applications et les Data Engineers, mais aussi d'autres professionnels du secteur, les exigences sont claires mais considérables. Comment garantir une orchestration fiable et sécurisée des événements et des processus, ainsi qu'une transmission précise des données en temps utile dans un environnement hétérogène, dynamique et possiblement chaotique ? Comment maintenir l'ordre et la prévisibilité dans un tel contexte ? Et comment parvenir à tout cela en maîtrisant les coûts ?

Pourquoi choisir Informatica iPaaS ?

La plateforme d'intégration en tant que service (iPaaS) d'Informatica constitue la réponse à ces défis. Cette solution basée sur le Cloud est conçue pour faciliter l'intégration d'applications et de données dans différents environnements, qu'ils soient on-premise, dans le Cloud ou hybrides. Elle fournit des outils pour l'intégration de données, l'intégration d'applications, la gestion d'API, l'automatisation de workflows et les applications d'IA générative (GenAI). Grâce à l'iPaaS, les entreprises peuvent connecter un large éventail de sources et de cibles on-premise ou dans le Cloud, dans pratiquement n'importe quel écosystème technologique, tout en appliquant le modèle d'ingestion ou de latence souhaité, avec une scalabilité inégalée. Le tout avec une sécurité et une observabilité éprouvées. De plus, grâce à l'automatisation avec l'IA **CLAIRE**[®] et au développement d'applications de GenAI no code, les développeurs peuvent lancer des intégrations beaucoup plus rapidement et à moindre coût, aidant ainsi les propriétaires d'applications et de données à respecter leur budget.

Bien que les capacités de l'iPaaS soient claires et éprouvées, les entreprises qui envisagent de l'adopter peuvent être amenées à quantifier l'impact financier attendu pour justifier l'investissement technologique. Pour ce faire, les responsables informatiques, les Data Officers et les propriétaires d'applications doivent communiquer la valeur nette attendue de la plateforme dans un langage et un format que les parties prenantes de l'entreprise utilisent et comprennent. Ce document détaille 5 opportunités permettant de quantifier la valeur en s'inspirant des évaluations de valeur métier (« Business Value Assessments », BVA) que nous avons réalisées avec des clients.

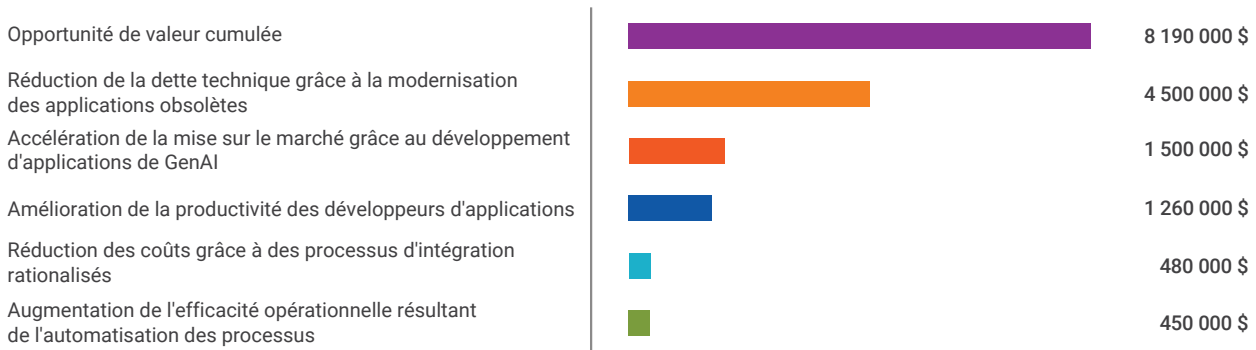
Ces opportunités sont les suivantes :

- Réduction des coûts grâce à une intégration rationalisée
- Augmentation de l'efficacité opérationnelle résultant de l'automatisation des processus
- Amélioration de la productivité des développeurs d'applications
- Réduction de la dette technique grâce à la modernisation des applications obsolètes
- Délai de mise sur le marché plus rapide grâce au développement d'applications de GenAI

Une évaluation de la valeur métier

Ce document s'intéresse à un fournisseur hypothétique de technologies médicales qui envisage la solution iPaaS pour répondre à ses besoins d'intégration actuels et futurs. Nous vous montrerons également comment des entreprises de tailles différentes peuvent générer de la valeur en exploitant l'iPaaS.

Valeur annuelle d'Informatica iPaaS (scénario moyen)



Dans les sections suivantes, nous fournissons des détails supplémentaires concernant les hypothèses, les données et les calculs utilisés pour quantifier les opportunités de valeur listées ci-dessus. Dans chaque cas, nous appliquerons 3 scénarios d'avantages potentiels (faible, moyen et élevé) pour estimer l'éventail des résultats potentiels que nous attendons d'une entreprise qui investit dans l'iPaaS.

Première opportunité de valeur

Réduction des coûts grâce à l'intégration rationalisée

Les utilisateurs métiers peuvent être amenés à identifier un besoin urgent d'exploiter de nouvelles applications et sources de données à des fins opérationnelles, d'analyses ou de reporting. Dans un environnement n'utilisant que des outils d'intégration obsolètes, le partage d'informations avec un partenaire, l'intégration d'un nouveau client ou d'un distributeur, l'orchestration de divers événements entre les applications ou l'enrichissement des données par des informations sectorielles peuvent sembler plus simples à réaliser avec un codage manuel, au lieu d'attendre que le service informatique crée, teste et déploie une intégration point à point. Nous estimons ici le délai et le coût qui pourraient être réduits, voire évités, en utilisant l'iPaaS pour intégrer les applications et les sources de données pertinentes, plutôt que d'utiliser des approches manuelles.

Réduction des coûts grâce à l'intégration rationalisée

Dans de nombreuses entreprises, les utilisateurs finaux font office de développeurs occasionnels et de facto. Même si la mise en place d'une intégration fiable et évolutive semble le moyen le plus sûr de relier des applications ou de partager des données entre plusieurs sources, ces utilisateurs finaux peuvent tenter une solution de contournement. Cela peut leur sembler plus pratique de coder manuellement des événements entre applications ou de regrouper des données dans une base de données Excel ou Access et d'essayer d'en tirer des conclusions. Un utilisateur peut également tenter de coder manuellement une intégration point à point ou de construire un bus de messages. Ces tactiques peuvent certes fonctionner, au moins pour une courte période, mais manqueront de fiabilité et de reproductivité à long terme. De plus, elles n'auront pas la scalabilité suffisante pour répondre aux exigences supplémentaires, alourdiront la dette technique et présenteront un risque constant d'échec, en particulier si la personne ayant construit l'intégration vient à quitter l'entreprise.

Informatica iPaaS facilite la transmission et le partage du flux de contrôle et de données de manière ponctuelle ou continue. L'iPaaS contient des outils en libre-service permettant aux utilisateurs métiers de concevoir des intégrations à l'aide d'une interface de type « glisser-déposer » et « pointer-cliquer », et de les gérer par eux-mêmes. Enfin, l'iPaaS offre 400 connecteurs prêts à l'emploi pour les systèmes fréquemment utilisés afin de faciliter la configuration d'un connecteur personnalisé en cas de besoin.

Cet avantage permet d'estimer la valeur qu'apporte la réduction des efforts déployés par les utilisateurs métiers pour intégrer les applications et les données au moyen d'outils non adaptés ou de méthodes manuelles, car l'iPaaS permet de le faire de manière plus rapide, plus fiable, plus transparente et plus sécurisée à grande échelle.

	Faible	Moyen	Élevé	Remarques
Nombre de projets d'intégration ad hoc/mois par utilisateur final		500		Estimation par responsable de gestion de données
Temps moyen requis/projet (heures)		2		Estimation par responsable informatique Cloud
Réduction estimée du temps nécessaire à l'utilisateur final	70 %	80 %	90 %	En supposant que la majeure partie (pas la totalité) du temps peut être évitée
Temps libéré par l'utilisateur final pour d'autres tâches par année (heures)	8 400	9 600	10 800	Calcul
Coût moyen/heure utilisateur final, entièrement imputé	50 \$	50 \$	50 \$	D'après le rapport RH
Valeur annuelle associée	420 000 \$	480 000 \$	540 000 \$	Calcul

Deuxième opportunité de valeur

Augmentation de l'efficacité opérationnelle résultant de l'automatisation des processus

Il arrive que les utilisateurs finaux aient recours à des solutions de contournement pour répondre aux besoins métiers dépendant de l'intégration. Nous avons étudié le temps passé à relier manuellement les applications et les données dans la première opportunité de valeur. Une autre approche commune consiste à utiliser des processus et des canaux hors ligne pour exécuter des tâches métiers en plusieurs étapes, ce qui nécessite quantité de personnes et de transferts. D'après notre expérience, les capacités avancées de l'iPaaS permettent de relier des systèmes de manière rapide et fiable, libérant ainsi les utilisateurs de la gestion des divers composants de tâches.

Cette tactique a un impact opérationnel que nous illustrerons ci-dessous. Au-delà des bénéfices quantifiables, il est également important d'atténuer les risques associés aux intégrations peu fiables et incohérentes entre les applications. Sans une orchestration intelligente qui gère les transferts entre les individus, les systèmes et les applications, des silos d'informations se forment et le risque d'impact négatif sur l'entreprise augmente.

Augmentation de l'efficacité opérationnelle résultant de l'automatisation des processus

Les entreprises modernes disposent souvent de processus métiers nécessitant que plusieurs personnes ou services prennent des mesures à petite échelle avant de transmettre des informations à un autre participant. Par exemple, l'intégration d'un salarié est une tâche courante qui nécessite une collaboration pour partager des informations entre différentes fonctions, telles que le recrutement, l'informatique, les installations, la sécurité, etc. L'intégration d'un nouveau salarié peut débuter avec la rédaction par les RH d'un document de demande contenant des informations de base sur le salarié. Les RH peuvent envoyer ces informations par e-mail au service informatique afin que celui-ci fournisse un ordinateur portable et approuve l'accès au système. Cela déclenche alors un transfert vers les installations afin que celles-ci fournissent un bureau, puis les informations sont transmises à la sécurité pour que celle-ci délivre un badge d'identification, etc. Ces transferts se font souvent par e-mail ou via un lecteur partagé, et parfois sur papier (encore aujourd'hui). Chaque étape nécessite un effort manuel, fait perdre du temps et cause de la frustration.

L'iPaaS offre une solution rationalisée qui facilite le partage du contrôle et des données résidant dans plusieurs sources de manière simple, transparente et mesurable. Qui plus est, souvent ces workflows peuvent exploiter des « recettes » existantes au lieu de vous contraindre à créer un nouveau workflow à partir de zéro. Ces recettes sont des ressources préconfigurées pour les fonctions d'intégration d'applications courantes, y compris les objets de processus, les connexions et les processus associés. Comme illustré ici, l'exploitation de ces recettes et l'automatisation via l'iPaaS libèrent les utilisateurs des étapes de processus et des transferts fastidieux.

	Faible	Moyen	Élevé	Remarques
Nombre total de processus éligibles à la rationalisation		50		Estimation par bureau de projets
Volume moyen par mois et par processus		25		Estimation par bureau de projets
Nombre moyen d'étapes ou de transferts par processus		5		Estimation par bureau de projets
Nombre total d'étapes/de transferts par an		75 000		Calcul
Réduction attendue des étapes/transferts	50 %	60 %	70 %	En supposant que la plupart des étapes/transferts seront évités à l'avenir
Nombre total d'étapes/de transferts évités par an	37 500	45 000	52 500	Calcul
Durée moyenne par étape/transfert (minutes)	15	15	15	Estimation par bureau de projets
Nombre total d'heures d'effort évitées/an	9 375	11 250	13 125	Calcul
Rémunération horaire moyenne, entièrement imputée	40 \$	40 \$	40 \$	Salaire moyen
Valeur annuelle associée	375 000 \$	450 000 \$	525 000 \$	Calcul

Troisième opportunité de valeur

Amélioration de la productivité des développeurs d'applications

Il peut arriver que les entreprises ayant des besoins d'intégration importants négligent les besoins spécifiques de la communauté de développement d'applications, auquel cas la situation peut s'avérer problématique. En effet, les développeurs peuvent être frustrés par des tâches répétitives et peu créatives, et les entreprises peuvent constater que la productivité de leur personnel technique est inférieure à leurs attentes. L'iPaaS offre une gamme de fonctionnalités spécialement conçues pour permettre à la communauté de développement d'être aussi productive que possible.

Amélioration de la productivité des développeurs d'applications

Les développeurs qui utilisent des outils d'intégration obsolètes, non dédiés ou constitués d'un ensemble d'outils déployés dans des environnements spécifiques risquent de consacrer beaucoup de temps à la création et à la gestion des intégrations point à point. Cela implique des tâches manuelles répétitives et les oblige à maîtriser les différents outils ou processus métiers spécifiques à chaque intégration.

En revanche, dans les entreprises ayant opté pour l'iPaaS, les développeurs peuvent exploiter une variété de fonctionnalités et de capacités avancées pour simplifier les tâches de routine. L'iPaaS inclut de puissants outils de conception et de développement de processus dans une interface graphique conviviale, low code ou no code. L'iPaaS fournit également des modèles prédéfinis permettant aux utilisateurs non techniques d'activer les fonctionnalités en libre-service. Ces fonctions et bien d'autres permettent d'accélérer le développement et de réduire de 80 % le temps nécessaire à l'exécution des tâches d'intégration.

Dans cette section, nous estimons l'impact de l'autonomisation des développeurs avec une plateforme d'intégration Cloud ultra-fonctionnelle, qui leur permet d'être aussi productifs que possible.

	Faible	Moyen	Élevé	Remarques
Nombre de développeurs dans l'entreprise		30		D'après le rapport RH
Pourcentage moyen de temps consacré aux tâches d'intégration		75 %		Estimation par bureau de gestion des données
Nombre total de développeurs en équivalent temps plein (ETP)		22,5		Calcul
Amélioration attendue de la production avec l'iPaaS	30 %	40 %	50 %	Plus conservateur que l'indice de référence de 80 %
ETP mis à disposition pour des tâches à valeur ajoutée	6,75	9,0	11,25	Calcul
Rémunération annuelle moyenne entièrement imputée	140 000 \$	140 000 \$	140 000 \$	D'après le rapport RH
Valeur annuelle associée	945 000 \$	1 260 000 \$	1 575 000 \$	Calcul

Quatrième opportunité de valeur

Réduction de la dette technique grâce à la modernisation des applications obsolètes

De nombreuses entreprises aspirent à transformer leurs applications obsolètes on-premise en applications basées sur le Cloud, plus polyvalentes, plus sécurisées et plus agiles. Selon une estimation, la modernisation des applications obsolètes atteindra 39,62 milliards de dollars d'ici 2029.¹ Rien de surprenant en soi, vu la difficulté pour les entreprises de rester compétitives dans un environnement métier dynamique en exploitant des systèmes et des repositories statiques et monolithiques.

Le défi pour ces entreprises consiste à prendre ces initiatives cruciales sans perturber les opérations ni gaspiller les investissements massifs qu'elles ont consentis dans les systèmes obsolètes au fil des décennies. Heureusement, l'iPaaS permet de concrétiser la promesse de modernisation sans sacrifier les investissements passés ni augmenter la dette technique.

¹ « Application Modernization Services Market », MarketsandMarkets, 2024.

Réduction de la dette technique grâce à la modernisation des applications obsolètes

Il peut s'avérer tentant pour une entreprise de poursuivre son développement sur des plateformes obsolètes. En effet, les systèmes obsolètes sont généralement stables et extrêmement fiables. Et même si les intégrations point à point traditionnelles sont effectuées par lots, elles fonctionnent. L'exécution des processus métiers critiques sur ces systèmes obsolètes peut donc inciter à maintenir le statu quo.

Toutefois, cette approche ne tient pas compte des avantages des applications Cloud polyvalentes, qui peuvent réduire les coûts et améliorer les délais de mise sur le marché, la scalabilité, la flexibilité, l'observabilité et la sécurité. De plus, le départ à la retraite éventuel des cadres supérieurs peut constituer un risque de perdre le personnel ayant construit ces intégrations. Le principal défi consiste donc à effectuer la transition sans perturber l'activité ni accroître sa dépendance vis-à-vis des systèmes obsolètes.

L'iPaaS peut se connecter en toute transparence aux anciens systèmes on-premise. Elle offre une plateforme unique et intégrée pour la création et la gestion des API. Cela permet d'établir une connexion essentielle entre les applications obsolètes et modernes, libérant progressivement les utilisateurs des intégrations point à point statiques. Une interface no code permet aux intégrateurs non professionnels de contribuer à la migration, tandis que l'automatisation intelligente avec le mapping automatique permet d'optimiser la productivité. La connectivité prête à l'emploi à plus de 400 terminaux et processus d'intégration packagés (PIP) accélère les cycles de développement et réduit le risque de défaillance des connecteurs personnalisés. De plus, grâce à l'iPaaS, les clients peuvent répliquer les données des anciens systèmes vers les systèmes modernes, qu'il s'agisse de répliquions ponctuelles en mode lot ou de synchronisation en temps réel à long terme. Le fait de faire fonctionner les systèmes anciens et modernes en parallèle permet d'éviter les temps d'arrêt dus à l'instabilité des systèmes modernes lorsqu'ils évoluent vers des systèmes d'enregistrement.

Ces facteurs accélèrent le calendrier de l'initiative et permettent d'utiliser des anciennes ressources tout au long du processus de modernisation. Bien qu'il s'agisse d'une valeur abstraite à quantifier, un cadre est proposé ici.

	Faible	Moyen	Élevé	Remarques
Montant de l'investissement dans l'ancienne infrastructure		12 500 000 \$		D'après le rapport RH
% de l'ancienne infrastructure pouvant être exploitée sans plateforme d'intégration Cloud		20 %		Estimation par bureau de gestion des données
Les autres investissements dans l'ancienne infrastructure ne peuvent pas être exploités actuellement		10 000 000 \$		Calcul
Investissement total dans l'ancienne infrastructure que l'on peut continuer à exploiter avec l'iPaaS	30 %	45 %	60 %	Plus conservateur que l'indice de référence de 80 %
Valeur annuelle associée	3 000 000 \$	4 500 000 \$	6 000 000 \$	Calcul

Cinquième opportunité de valeur

Accélération de la mise sur le marché grâce au développement d'applications de GenAI

Les applications de GenAI ont suscité beaucoup d'intérêt et d'attention ces dernières années. Une situation qui n'a rien de surprenant compte tenu des progrès rapides et de la promesse d'un développement rapide et économique des applications critiques. De nombreuses entreprises attendent en effet de la GenAI qu'elle apporte des innovations, des économies et des gains d'efficacité considérables dans l'environnement de développement.

En revanche, on parle moins du fait que le développement et la maintenance des applications de GenAI nécessitent généralement une expertise technique spécialisée très recherchée. La rareté de cette compétence peut se traduire par des délais de développement beaucoup plus longs. Les entreprises qui utilisent l'iPaaS peuvent toutefois exploiter ses fonctionnalités pour accélérer la mise sur le marché, leur permettant ainsi de concrétiser la valeur du développement de la GenAI lors d'une période où les projets seraient normalement en cours de développement. De plus, les applications de GenAI peuvent être développées à l'aide de la technologie iPaaS existante.

Accélération de la mise sur le marché grâce au développement d'applications de GenAI

La promesse des applications de GenAI est convaincante, en particulier pour les entreprises ayant des besoins d'intégration importants et une longue liste de projets en attente. Malheureusement, la promesse de la GenAI peut s'avérer difficile à concrétiser dans une entreprise en particulier, compte tenu du besoin de ressources techniques spécialisées.

Avec l'iPaaS, les promesses de la GenAI deviennent plus accessibles. L'iPaaS fournit un développement simple des applications de GenAI (low code/no code), permettant ainsi aux utilisateurs ayant peu ou pas d'expérience en matière de codage de créer rapidement des applications de GenAI. En démocratisant le développement des applications GenAI, l'iPaaS facilite l'ajout de capacités de GenAI aux applications existantes. Grâce aux connexions et aux recettes prêtes à l'emploi des modèles de langage étendus (LLM) qui offrent des modèles préconstruits pour la GenAI, les entreprises peuvent tirer parti d'un prototypage et d'un développement rapides. Enfin, l'iPaaS propose des outils DevOps dans une suite unique pour passer d'un environnement de test à la production en un seul clic.

Toutes ces fonctionnalités contribuent à accélérer le lancement des nouvelles intégrations, jusqu'à 64 % plus rapidement, selon Nucleus Research.² Ici, nous présentons un cadre permettant d'estimer la valeur d'une mise sur le marché plus rapide pour les applications de GenAI conçues avec l'iPaaS.

	Faible	Moyen	Élevé	Remarques
Nombre de nouvelles applications de GenAI souhaitées/an		200		Estimation par bureau de gestion des données
Temps de développement moyen/projet (semaines)		15		Estimation par bureau de gestion des données
Réduction attendue du temps de développement moyen avec l'iPaaS	40 %	50 %	60 %	Référence Nucleus de 64 %
Semaines de production générées/an	1 200	1 500	1 800	Calcul
Valeur métier moyenne réalisée/semaine de production	1 000 \$	1 000 \$	1 000 \$	Hypothèse (norme pour l'entreprise)
Valeur annuelle associée	1 200 000 \$	1 500 000 \$	1 800 000 \$	Calcul

² Nucleus Research, *Informatica : Réduisez le TCO avec l'iPaaS, 2024.*

Une BVA représentative

Les quantifications de bénéfices comme les cinq qui précèdent sont au cœur d'une **évaluation de la valeur métier (« Business Value Assessment », BVA)**. Une BVA est un modèle financier élaboré par des analystes pour aider les entreprises à décider de la pertinence financière d'un investissement proposé par les propriétaires, les salariés, les partenaires, les clients et les autres parties prenantes.

Une BVA prend souvent la forme **d'une analyse du retour sur investissement (ROI)**. Le même document peut également prendre la forme d'une **étude de cas** ou d'une **analyse de rentabilité (« cost-benefit analysis », CBA)**. Pour éviter toute confusion, notre pratique consiste à utiliser les termes « évaluation de valeur métier », « étude de cas », « analyse de rentabilité » et « ROI » de façon interchangeable.

Pour illustrer la manière dont il est possible d'élaborer une BVA, nous allons nous concentrer dans ce document sur une entreprise représentative hypothétique qui envisage d'utiliser Informatica iPaaS. Cette évaluation de la valeur métier pour l'entreprise représentative s'appuie sur notre expérience en matière de création et de gestion d'évaluations de la valeur métier pour le compte de centaines d'entreprises au cours des 10 dernières années.

Dans cet exemple hypothétique, **CST Health and diagnostic (CST)**, est une société diversifiée et internationale de recherche clinique et de sciences de la vie. Les origines de CST remontent à ses fondateurs, qui étaient d'éminents chercheurs dans un laboratoire universitaire de Philadelphie, en Pennsylvanie, dans les années 1930. La société a commencé à produire des équipements de laboratoire, des fournitures et des produits chimiques de pointe. Au fil du temps, la société a élargi sa gamme de produits pour inclure des équipements de diagnostic médical, des réactifs pour les applications de recherche et de diagnostic médical, ainsi que des logiciels et des services de recherche et de gestion d'essais. La société emploie aujourd'hui plus de 8 500 employés à temps plein dans son centre de recherche à Philadelphie et ses bureaux régionaux à Ventura, Atlanta, Londres et Singapour.

À mesure que la gamme de produits et la portée des opérations de CST se sont développées, son conseil d'administration s'est inquiété du fait que ses opérations d'informatique et de données n'avaient pas la réactivité, la fiabilité et la sécurité suffisantes pour répondre aux besoins métiers et réglementaires. Au fil des ans, la société a rapidement intégré, développé et quitté plusieurs domaines d'activité, et le rythme de ses pratiques métiers dynamiques devrait encore augmenter. De plus, l'entreprise a ajouté des partenaires de recherche, des clients et des distributeurs au fil du temps, chacun d'entre eux nécessitant des activités d'intégration d'applications et de données.

La société a investi massivement dans les plateformes existantes au fil des ans et espère tirer parti d'une infrastructure informatique moderne basée sur le Cloud sans compromettre ses investissements passés. Pour être rentable à l'avenir, CST s'attend à devoir orchestrer de nombreux événements d'intégration complexes et ajouter un large éventail de nouvelles sources de données dans les plus brefs délais. Il serait inacceptable de devoir attendre plusieurs semaines ou mois pour créer, tester et mettre en production une nouvelle intégration.

En résumé, les responsables informatiques estiment que les approches de la société en matière d'intégration sont insuffisantes, car elles :

- Demandent un effort manuel considérable afin de créer et gérer les intégrations pour une gamme d'applications et de types de données, de sources et de cibles dans une grande variété de référentiels on-premise et dans le Cloud
- Monopolisent le temps d'une grande équipe de professionnels hautement rémunérés qui maîtrisent généralement une solution ou une plateforme unique
- Requièrent tellement de temps et de coordination qu'il est pratiquement impossible de réagir rapidement aux opportunités du marché
- Sont sujettes à des défaillances dont le diagnostic et la réparation nécessitent un temps considérable
- Sont difficiles à faire évoluer et augmentent la dette technique à mesure que de nouvelles solutions et plateformes sont ajoutées à l'environnement

Jacob Rojas, vice-président des applications d'entreprise récemment embauché par la société, pense que l'iPaaS pourrait offrir une plateforme simple, à haute productivité, évolutive, rentable, sécurisée et polyvalente pour répondre aux besoins de la société. Il doit toutefois persuader son équipe de direction que les bénéfices prévus de l'iPaaS dépasseront les coûts attendus.

Jacob a donc chargé son bureau de projets de créer une BVA de l'iPaaS pour réaliser un examen financier avant de contracter un investissement. Julia O'Donnell, Senior Analyst au sein de l'équipe, a accepté de participer au projet.

Julia a engagé des discussions avec le personnel de plusieurs services : propriétaires d'applications, informatique, opérations de données, recherche et développement, architecture d'entreprise, finances, approvisionnement et autres.

En s'appuyant sur ces conversations, Julia a établi 5 avantages financiers, ou cas d'usage, comme base de ces opportunités. Nous avons présenté ces avantages plus haut dans ce document.

Vous trouverez ci-dessous un résumé de l'ampleur des bénéfices attendus sur 5 ans dans les 3 scénarios. Ce flux de trésorerie estimé tient compte du temps nécessaire au déploiement de l'iPaaS, la valeur diminuant au cours de la première année, mais augmentant pour atteindre son plein impact au cours de la deuxième année et au-delà.

Scénario faible

Gains prévus	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Total
Première opportunité de valeur : réduction des coûts grâce à l'intégration rationalisée	210 000 \$	420 000 \$	420 000 \$	420 000 \$	420 000 \$	1 890 000 \$
Deuxième opportunité de valeur : augmentation de l'efficacité opérationnelle résultant de l'automatisation des processus	187 500 \$	375 000 \$	375 000 \$	375 000 \$	375 000 \$	1 687 500 \$
Troisième opportunité de valeur : amélioration de la productivité des développeurs d'applications	472 500 \$	945 000 \$	945 000 \$	945 000 \$	945 000 \$	4 252 500 \$
Quatrième opportunité de valeur : réduction de la dette technique grâce à la modernisation des applications obsolètes	1 500 000 \$	3 000 000 \$	3 000 000 \$	3 000 000 \$	3 000 000 \$	13 500 000 \$
Cinquième opportunité de valeur : accélération de la mise sur le marché grâce au développement d'applications de GenAI	600 000 \$	1 200 000 \$	1 200 000 \$	1 200 000 \$	1 200 000 \$	5 400 000 \$
Opportunité de valeur totale	2 970 000 \$	5 940 000 \$	5 940 000 \$	5 940 000 \$	5 940 000 \$	26 730 000 \$

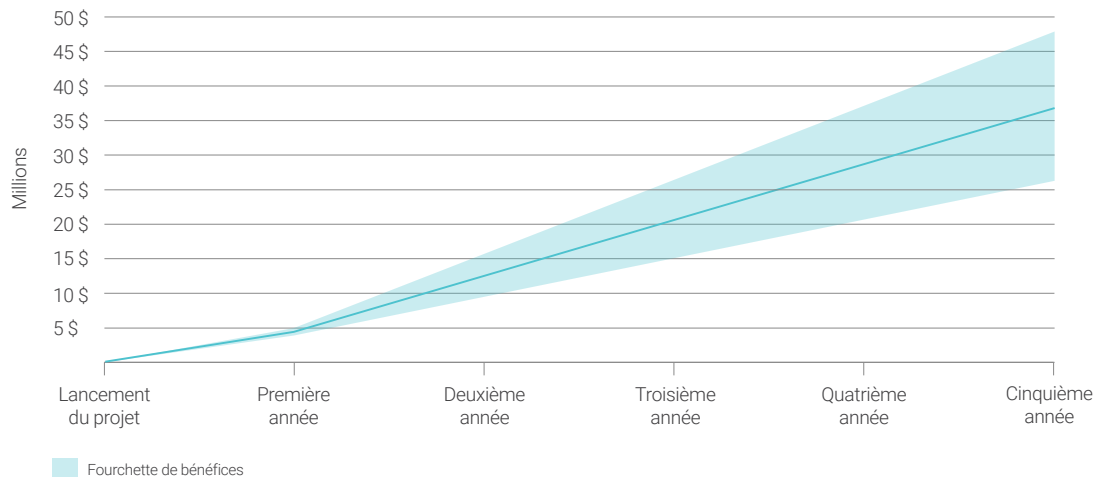
Scénario moyen

Gains prévus	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Total
Première opportunité de valeur : réduction des coûts grâce à l'intégration rationalisée	240 000 \$	480 000 \$	480 000 \$	480 000 \$	480 000 \$	2 160 000 \$
Deuxième opportunité de valeur : augmentation de l'efficacité opérationnelle résultant de l'automatisation des processus	225 000 \$	450 000 \$	450 000 \$	450 000 \$	450 000 \$	2 025 000 \$
Troisième opportunité de valeur : amélioration de la productivité des développeurs d'applications	630 000 \$	1 260 000 \$	1 260 000 \$	1 260 000 \$	1 260 000 \$	5 670 000 \$
Quatrième opportunité de valeur : réduction de la dette technique grâce à la modernisation des applications obsolètes	2 250 000 \$	4 500 000 \$	4 500 000 \$	4 500 000 \$	4 500 000 \$	20 250 000 \$
Cinquième opportunité de valeur : accélération de la mise sur le marché grâce au développement d'applications de GenAI	750 000 \$	1 500 000 \$	1 500 000 \$	1 500 000 \$	1 500 000 \$	6 750 000 \$
Opportunité de valeur totale	4 095 000 \$	8 190 000 \$	8 190 000 \$	8 190 000 \$	8 190 000 \$	36 855 000 \$

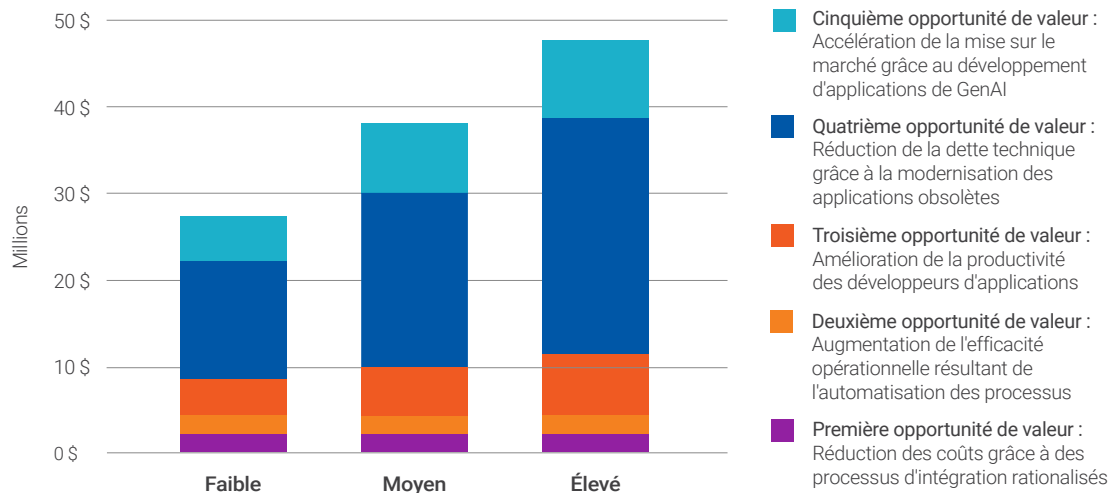
Scénario élevé

Gains prévus	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Total
Première opportunité de valeur : réduction des coûts grâce à l'intégration rationalisée	270 000 \$	540 000 \$	540 000 \$	540 000 \$	540 000 \$	2 430 000 \$
Deuxième opportunité de valeur : augmentation de l'efficacité opérationnelle résultant de l'automatisation des processus	262 500 \$	525 000 \$	525 000 \$	525 000 \$	525 000 \$	2 362 500 \$
Troisième opportunité de valeur : amélioration de la productivité des développeurs d'applications	787 500 \$	1 575 000 \$	1 575 000 \$	1 575 000 \$	1 575 000 \$	7 087 500 \$
Quatrième opportunité de valeur : réduction de la dette technique grâce à la modernisation des applications obsolètes	3 000 000 \$	6 000 000 \$	6 000 000 \$	6 000 000 \$	6 000 000 \$	27 000 000 \$
Cinquième opportunité de valeur : accélération de la mise sur le marché grâce au développement d'applications de GenAI	900 000 \$	1 800 000 \$	1 800 000 \$	1 800 000 \$	1 800 000 \$	8 100 000 \$
Opportunité de valeur totale	5 220 000 \$	10 440 000 \$	10 440 000 \$	10 440 000 \$	10 440 000 \$	46 980 000 \$

Opportunité de valeur pour tous les scénarios



Valeur globale sur 5 ans



Les 5 opportunités de valeur attendues incluses dans la BVA représentent un bénéfice annuel récurrent après le déploiement entre 5,9 millions de dollars (faible) et 10,4 millions de dollars (élevé). Si les coûts de l'investissement dans l'iPaaS (y compris l'abonnement logiciel, les services, la formation et les améliorations nécessaires de l'infrastructure) sont inférieurs à l'ensemble des avantages prévus, il est probable que l'investissement sera approuvé par une entreprise d'approvisionnement ou d'achat et qu'il sera rentable.

Résumé

Les exemples ci-dessus montrent comment une entreprise représentative peut générer un rendement financier positif en exploitant l'iPaaS pour répondre à ses besoins d'intégration actuels et futurs. Il s'agit d'un exercice hypothétique basé sur notre expérience dans la conduite d'évaluations de la valeur métier en partenariat avec de nombreuses entreprises dans divers secteurs et échelles.

Nous avons constaté qu'un tel exercice peut sous-évaluer la valeur que peut réaliser une entreprise qui décide de moderniser et de normaliser sa plateforme d'intégration sur l'iPaaS. La plateforme iPaaS d'Informatica offre bien plus que de simples capacités d'intégration, contrairement à celles d'autres fournisseurs, y compris d'autres services Cloud facilement accessibles sur la même plateforme : **qualité des données, B2B Data Exchange, hub d'intégration, gouvernance de données, data marketplace, gestion des données de référence**, etc. Cela signifie que les exigences futures en matière d'intégration d'applications et de gestion des données peuvent être satisfaites plus facilement grâce à la flexibilité d'une plateforme intégrée moderne.

En résumé : dans toute entreprise, il existe des possibilités évidentes de générer de la valeur. Toutefois, dans un avenir proche ou lointain, il est probable que les besoins en matière d'intégration d'applications et de données puissent être satisfaits grâce à l'ensemble d'outils d'Informatica iPaaS. On peut donc raisonnablement supposer que la valeur de l'iPaaS pour une entreprise augmentera au fil du temps.

Nous contacter

Informatica aide les entreprises de diverses tailles et secteurs du monde entier à générer plus de valeur à partir de leurs données. Si vous souhaitez discuter d'une évaluation de la valeur métier spécifique à votre entreprise, veuillez **vous rendre sur notre page Web relative à l'intégration de données et au Data Engineering** pour plus d'informations.

Annexe

A. Meilleures pratiques en matière d'évaluation de la valeur métier

Au cours de leurs activités, les entreprises sont susceptibles de recueillir des bénéfices potentiels après avoir engagé des fonds. Dans bien des cas, ces opportunités sont liées à l'acquisition potentielle d'une solution ou d'une plateforme technologique. Il peut être difficile de déterminer s'il faut avancer ou rester sur place. Comment une entreprise peut-elle évaluer l'opportunité d'investissement de manière analytique et rationnelle et augmenter ses chances de prendre la bonne décision financière ?

Les évaluations de la valeur métier sont élaborées par les sociétés **souhaitant prendre des décisions éclairées sur le déploiement de leurs ressources financières**, notamment dans des contextes où les ressources sont limitées. Si l'on considère qu'il est peu probable qu'une entreprise parvienne à financer tous les projets qu'elle envisage, une évaluation de la valeur métier est un outil qui l'aidera à prendre des décisions rationnelles sur les investissements d'une portée suffisante.

En menant des centaines de BVA chez Informatica, nous avons compilé les bonnes pratiques que nous conseillons aux entreprises réfléchissant à une acquisition technologique :

Bonne pratique n° 1 : considérer toutes les projections et hypothèses avec prudence

L'état d'esprit axé sur la prudence consiste à réaliser des projections représentant les coûts les plus élevés attendus et les bénéfices les plus faibles attendus. Une évaluation de la valeur métier produisant des métriques financières impressionnantes peut être très convaincante, même si l'on fait preuve de prudence. D'un autre côté, une évaluation de la valeur métier s'appuyant sur des hypothèses agressives contient des analyses douteuses et a très peu de chance de passer la barrière d'un examen approfondi par un réviseur attentif. Les projections excessives compromettent la crédibilité de l'analyste ; rien de plus simple pour un contrôleur financier de rejeter une analyse de rentabilité que d'affirmer que les projections ne sont pas crédibles.

Bonne pratique n° 2 : mettre l'accent sur la transparence dans toutes les valeurs et tous les calculs

Si un réviseur évaluant la valeur métier ne parvient pas facilement à vérifier comment une hypothèse est déterminée ou comment un calcul est déduit, il peut suspecter qu'une approche insuffisamment prudente ait été adoptée. Même s'il n'entretient pas ce soupçon, une analyse opaque risque de ternir la description du projet planifié. La bonne pratique consiste à annoter généreusement les sources, hypothèses et calculs qui constituent la base d'une analyse de rentabilité.

De par sa transparence, Excel est généralement un format plus adapté qu'un calculateur en ligne de type « boîte noire ».

Bonne pratique n° 3 : assurer le suivi et mesurer les résultats post-implémentation

L'un des éléments fréquemment négligés, et pourtant critique, du processus d'évaluation de la valeur métier est le suivi des résultats réels du projet et de l'impact financier. Ce manquement est compréhensible : dans un environnement très actif, l'analyste passe souvent à l'opportunité suivante sans revenir en arrière pour évaluer les résultats réels des projets précédents.

C'est regrettable. En suivant les résultats réels, les analystes pourraient mesurer l'exactitude des projections initiales. À la lumière de ces conclusions, les analystes peuvent adapter leur méthodologie et leurs pratiques d'évaluation de la valeur métier. Les examens post-implémentation leur permettront de produire de futures BVA plus pertinentes et plus fiables.

Bonne pratique n° 4 : utiliser les scénarios pour refléter les plages de résultats potentiels

Même en comprenant parfaitement la situation actuelle, et même en ayant des résultats post-implémentation pertinents sur lesquels s'appuyer, il est rare de pouvoir prédire l'avenir avec une précision absolue. Il est bien plus crédible (et honnête) d'admettre l'incertitude inhérente à la projection de l'état futur dans un éventail de scénarios potentiels.

Notre pratique consiste à modéliser 3 scénarios potentiels de l'état futur. Notre expérience au fil des ans nous fait dire que les personnes étudiant les évaluations de la valeur métier apprécient la perspective offerte par des résultats potentiels.

B. Grille de valeurs pour Informatica iPaaS

L'évaluation de la valeur métier représentative que nous présentons dans ce document décrit le processus d'élaboration d'une étude de cas pour une entreprise qui envisage de recourir à Informatica iPaaS.

Les avantages illustrés dans ce document peuvent être identiques, ou non, à ceux que connaît votre entreprise ou auxquels elle accorde le plus d'importance. Chez Informatica, nous avons constaté cette diversité des opportunités de valeur dans les BVA que nous avons réalisées. L'éventail des impacts potentiels découlant de pratiques d'intégration plus éclairées, sécurisées, polyvalentes et gouvernées est très large.

La grille de valeurs ci-dessous présente une sélection d'avantages potentiels de l'iPaaS dans les entreprises à différentes échelles :

Échelle organisationnelle	Contrôle des coûts	Amélioration du chiffre d'affaires	Impacts sur la productivité	Conformité et autres impacts
Entreprise jusqu'à 1 milliard de dollars	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des dépenses liées aux solutions d'intégration grâce à une plateforme unifiée Réduction des coûts de production grâce à une transparence accrue 	<ul style="list-style-type: none"> Accélération de la rentabilité des initiatives d'intégration Meilleure sensibilisation aux tendances du marché pour stimuler l'innovation produit 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la productivité des développeurs d'applications Réduction des efforts pour les activités d'application de correctifs/de mise à niveau 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des interruptions de service ayant un impact sur la production Amélioration du recrutement et de la rétention des salariés
Entreprises de 1 milliard à 10 milliards de dollars	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des dépenses en ressources de conseil informatique Réduction des dépenses liées au traitement Cloud 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction de la fréquence des indisponibilités de données orientées clients ou manque de disponibilité Réponse flexible à l'évolution des demandes des clients 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la réutilisation pour économiser les ressources de développement Réduction du degré d'effort d'intégration avec les modèles et l'IA/l'automatisation 	<ul style="list-style-type: none"> Flexibilité améliorée avec accès à des services complémentaires sur la plateforme Réduction de la dépendance vis-à-vis d'un personnel spécifique permanent grâce un service standard et de pointe
Entreprises de plus de 10 milliards de dollars	<ul style="list-style-type: none"> Établissement de limites basées sur les schémas d'utilisation et les comportements Réduction des coûts liés aux datacenters grâce au déploiement Advanced Serverless 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration du suivi de l'état des abonnements/des facteurs de risque Amélioration du service client grâce à l'intégration de données supplémentaires 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration du libre-service métier Augmentation de l'efficacité opérationnelle résultant de l'automatisation des processus 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction du risque de violation grâce à une sécurité au niveau de la charge de travail Amélioration de la gestion de la confidentialité des clients et des préférences de communication
Secteur public	<ul style="list-style-type: none"> Tarifs basés sur la consommation pour n'utiliser que ce qui est nécessaire Complexité réduite grâce à une plateforme d'intégration unique 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la réactivité des applications destinées aux citoyens et aux étudiants Amélioration de la collaboration des ministères pour fournir des services aux citoyens et aux étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des efforts de gestion des ressources Cloud Accélération de la mise sur le marché grâce au développement d'applications de GenAI 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la capacité à répondre aux exigences de transparence et de reporting Amélioration des processus en temps réel pour la sécurité publique et la réactivité de la gestion des urgences

C. Aperçu d'Informatica iPaaS

Informatica iPaaS est une solution d'intégration complète de pointe. L'iPaaS prend en charge l'intégration des données Cloud, l'intégration des applications Cloud, l'automatisation des processus, la gestion des API, l'intégration B2B et bien plus encore, le tout dans une plateforme intégrée unique. L'iPaaS permet aux entreprises de répondre à pratiquement tous les besoins d'intégration actuels tout en se préparant aux besoins futurs, grâce à une architecture de micro-services capable d'évoluer rapidement pour répondre aux exigences métiers qui émergent. L'iPaaS prend en charge la quasi-totalité des modèles d'intégration, ensembles de données, types d'utilisateur ou points de terminaison, ce qui permet aux entreprises d'automatiser les processus métiers, d'accélérer les transactions et de lancer l'analytique en temps

réel pour favoriser la prise de décision basée sur les données. Elle permet aux utilisateurs d'accéder à pratiquement tous les types de données et de les ingérer, où et quand ils en ont besoin. Grâce à l'iPaaS, les entreprises sont plus susceptibles de fournir des données adaptées à une utilisation métier, en temps voulu et à grande échelle, ce qui leur permet de prendre des décisions basées sur les données et de les faire progresser.

Parmi les fonctionnalités et capacités d'Informatica iPaaS, on peut citer :

- Des capacités de développement d'applications de GenAI faciles à utiliser, low code et no code ; avec une interface graphique conviviale, la création d'applications de GenAI à grande échelle n'a jamais été aussi simple et accessible, même pour le personnel non technique
- Des outils de conception et de développement de processus qui aident les utilisateurs expérimentés à construire et à orchestrer plusieurs projets avec une efficacité et une précision maximales
- Un riche ensemble de connecteurs, notamment une connectivité prête à l'emploi avec des centaines de systèmes Cloud et on-premise, une gamme d'applications d'entreprise et de middleware, des data stores et des outils d'analyses/de Business Intelligence
- Un DevOps efficace exploitant une fonction d'importation et d'exportation de projets/dossiers/ressource pour garantir une livraison continue grâce à l'automatisation et à l'offre de systèmes de prise en charge de versions externes, de versions et de pipelines de déploiement
- « AI native at scale » pour automatiser des milliers de tâches manuelles, telles que l'orchestration des processus, et accélérer les transformations axées sur les données en appliquant l'IA et le ML aux données et aux métadonnées
- La sécurité et la confiance en tant que principes de conception contribuent à assurer le plus haut niveau de sécurité et de conformité avec de nombreuses certifications et attestations de l'industrie
- Des tarifs flexibles et basés sur la consommation pour adapter facilement les opérations en fonction de l'évolution des besoins, tout en conservant l'accès continu à une gamme de services Cloud de pointe
- La capacité à développer et déployer des applications de GenAI no code de niveau professionnel avec les technologies et les ressources Informatica existantes

Ce livre blanc a été rédigé conjointement par Informatica et **Blue Mesa Consulting, LLC**, un fournisseur tiers de services analytiques pour le secteur de la technologie.

Ce livre blanc décrit les futurs avantages potentiels pour une entreprise imaginaire, mais ne garantit aucun résultat spécifique qui pourrait être obtenu dans un environnement particulier. Vos coûts et avantages réels peuvent varier. Informatica et Blue Mesa Consulting ne garantissent en aucun cas que des résultats de quelque ampleur que ce soit seront obtenus par une entreprise qui acquiert des produits Informatica.

5 façons d'élaborer une étude de cas pour la plateforme d'intégration en tant que service (iPaaS)

Qui sommes-nous ?

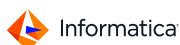
Informatica (NYSE : INFA), leader de la gestion de données Cloud d'entreprise basée sur l'IA, donne vie aux données et à l'IA en permettant aux entreprises de concrétiser la puissance de transformation de leurs ressources les plus critiques. Nous avons créé une nouvelle catégorie de logiciels, Intelligent Data Management Cloud™ (IDMC) d'Informatica, optimisé par l'IA, et une plateforme de gestion de données de bout en bout qui connecte, gère et unifie les données sur pratiquement n'importe quel système hybride multi-Cloud, démocratisant les données et permettant ainsi aux entreprises de moderniser leurs stratégies de données. Les clients d'environ 100 pays et plus de 80 entreprises du classement Fortune 100 font confiance à Informatica pour mener leur transformation digitale axée sur les données. **Informatica, où les données et l'IA prennent vie.™**

Informatica France
Tour CB 21, 16 Place de l'Iris,
92040 Paris La Défense Cedex
Tél : +33 01 42 04 89 00
Fax : +33 01 42 04 89 01
Numéro gratuit aux États-Unis :
1 800 653 3871

informatica.com/fr
linkedin.com/company/informatica
[x.com/InformaticaFR](https://twitter.com/InformaticaFR)

[NOUS CONTACTER](#)

Where data & AI come to



IN09-5032-1124

© Copyright Informatica LLC 2024. Informatica et le logo Informatica sont des marques commerciales ou déposées d'Informatica LLC aux États-Unis et dans d'autres pays. La liste des marques commerciales d'Informatica est disponible sur le Web, à l'adresse <https://www.informatica.com/fr/trademarks.html>. Plus de 7 000 entreprises du monde entier font appel aux solutions de données d'Informatica. Pour en savoir plus, appelez le +33 01 42 04 89 00 ou visitez notre site www.informatica.com/fr.